

RAPORT

Dostosowanie obiektów noclegowych

z terenu woj. małopolskiego
i podkarpackiego dla osób
z niepełnosprawnościami



Raport na temat dostosowania obiektów noclegowych z terenu woj. małopolskiego i podkarpackiego dla osób z niepełnosprawnościami.



Broszura powstała podczas realizacji projektu „**Wyjdź z domu, pojedź dalej**” realizowanego w ramach Programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dofinansowanego ze środków Fundacji im. Stefana Batorego.



1. Wstęp:

Niniejszy raport powstał w związku z realizacją projektu pn. „**WYJDŹ Z DOMU, POJEDŹ DALEJ**”, którego celem było ułatwienie osobom z niepełnosprawnościami znalezienia dobrze przystosowanych obiektów noclegowych w miejscowościach, do których podróżują. Dane, na bazie których powstało opracowanie zostały zebrane przez osoby z niepełnosprawnościami uczestniczące w realizacji projektu wraz z asystentami. Osoby te w 2015 roku zbadały 77 obiektów noclegowych z terenów woj. małopolskiego i podkarpackiego, a wyniki badań wpisywały do szczegółowych ankiet umożliwiających porównanie obiektów.

Ankieterzy badając obiekty zwracali szczególną uwagę na kwestie przystosowania obiektów dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Brali także pod uwagę przygotowanie obiektów noclegowych dla osób niedowidzących i niewidomych oraz niesłyszących i niedosłyszących. Ankieterzy zwracali uwagę m.in. na bariery architektoniczne, drogi komunikacyjne, stanowiska recepcyjne, przystosowanie jednostek mieszkalnych, a więc wyposażenie ich w odpowiednie meble, przestrzenie manewrowe, uchwyty, przystosowane łazienki i toalety.

Badania prowadzone były w takich obiektach jak: hotele, sanatoria, domy wczasowe, pensjonaty, zajazdy i inne. Obiekty noclegowe wybierane były do badań za pomocą komercyjnych portali internetowych, w których po dodaniu oznaczenia „udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami” obiekty te polecane są, jako dobrze przystosowane dla niepełnosprawnych klientów. Pozytywnie zweryfikowane przez ankieterów obiekty, zyskały darmową promocję na stronie internetowej www.noclegibezbarier.pl, a wszystkie - szczegółowe informacje oraz wiedzę nt. potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Tworząc raport oparto się na badaniach 77 obiektów noclegowych, z których 53 przeszło weryfikację pozytywnie (69 %), a 24 zostało ocenionych negatywnie (31%). Do udziału w projekcie i poddaniu się badaniu zaproszono 347 obiektów, z tego 274 z terenu woj. małopolskiego i 73 z terenu woj. podkarpackiego. Z terenu woj. małopolskiego zbadano ostatecznie 57 obiektów, a z terenu woj., podkarpackiego 20. Taka różnica w proporcjach zapraszanych i zbadanych obiektów z tych dwóch

województw wynikała ze zmiany założeń w trakcie realizacji projektu, który wg. pierwotnych zamierzeń, swoim zakresem miał obejmować jedynie obszar woj. małopolskiego. Zmiana ta była spowodowana nikłym zainteresowaniem i niechęcią prowadzących obiekty do poddania się badaniu, brakiem zaufania i obawą o konieczność zapłaty za badanie i to pomimo wielokrotnych zapewnień, że badanie i późniejsza promocja jest darmowa oraz brakiem zaufania w to, że w przypadku niekorzystnej weryfikacji obiekt nie spotka się z żadną karą i napiętnowaniem.

2. Wnioski ogólne:

Najważniejszym wnioskiem, jaki nasuwa się po przeanalizowaniu wszystkich ankiet jest to, że jeśli już istnieje świadomość większości hotelarzy i prowadzących obiekty noclegowe, na temat potrzeb i wymagań osób poruszających się na wózku inwalidzkim, o tyle nie ma żadnej świadomości na temat potrzeb osób niewidomych i niedowidzących oraz niesłyszących i niedosłyszących. Żaden ze zbadanych obiektów nie posiadał stanowiskowej pętli indukcyjnej przy recepcji. Podobnie żaden zbadany obiekt nie posiadał infrastruktury ułatwiającej orientację i poruszanie się na zewnątrz i wewnątrz dla osób niewidomych oraz menu i karty dań w alfabecie Braille'a. W związku z tym, wśród 77 zbadanych obiektów niestety nie było takiego, który nie posiadał błędów i braków w infrastrukturze.

3. Analiza hoteli ocenionych pozytywnie

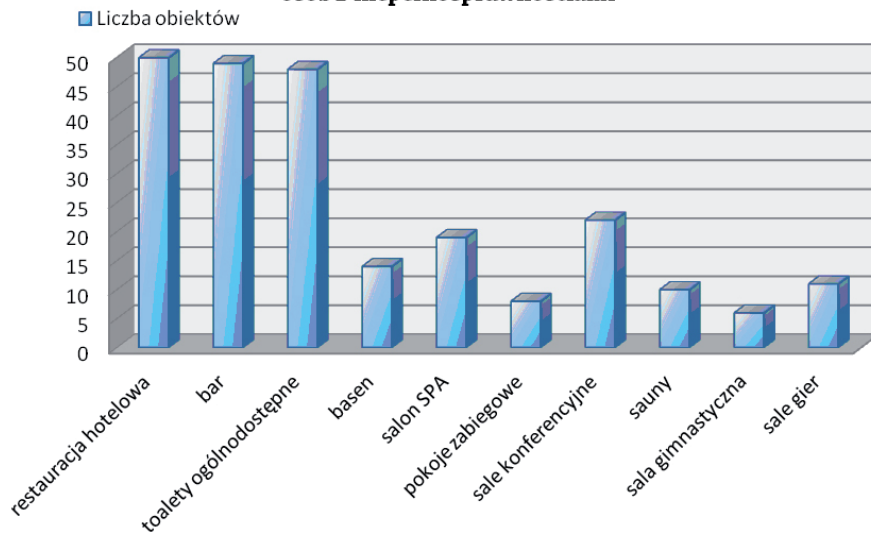
Spośród 53 obiektów pozytywnie ocenionych zaledwie 24 posiadało więcej niż jedną (od 2 do 40) jednostkę mieszkalną dedykowaną dla osób z niepełnosprawnościami. Cztery i więcej jednostek mieszkalnych było w zaledwie 10 obiektach, w tym tylko w 2 było 10 i więcej jednostek mieszkalnych.

Informacja ta wskazuje na problem, jaki mają organizatorzy wycieczek grupowych, w których uczestniczą osoby z niepełnosprawnościami. Bardzo trudno jest znaleźć odpowiednie miejsca noclegowe dla niepełnosprawnych uczestników tych wycieczek, jeśli uczestniczą w nich więcej niż cztery osoby poruszające się na wózku inwalidzkim. Wiąże się to często z koniecznością „dzielenia się” przez te osoby dostosowaną toaletą i łazienką.



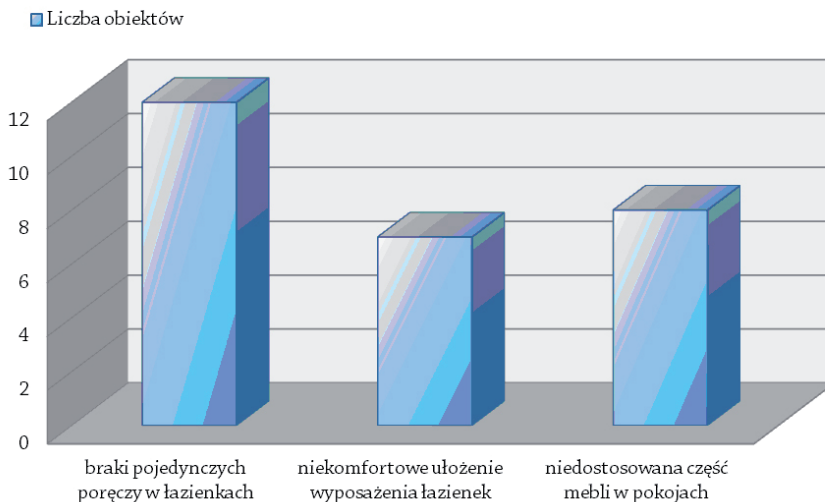
W większości tych obiektów osoby z niepełnosprawnościami mogły korzystać także z innych pomieszczeń usługowych bez pokonywania barier architektonicznych, co przedstawia wykres nr 1.

Wykres nr 1: Niektóre pomieszczenia dostępne dla osób z niepełnosprawnościami



Analizując wyniki ankiet pozytywnie zweryfikowanych obiektów można również dostrzec, że bardzo duży ich odsetek posiada wiele błędów w przystosowaniu dla osób z niepełnosprawnościami. Stanowiska recepcyjne nie są w żaden sposób dostosowane aż w 18 na 53 obiekty (34%). Na 43 obiekty posiadające windy, mniejszość, zaledwie 20 (47%) posiadało w nich udogodnienia dla osób niewidomych i niedowidzących (informacja głosowa, przyciski z oznaczeniami w alfabecie Braille'a). Aż 20 obiektów posiadało błędy w wyposażeniu jednostek mieszkalnych, które mimo że mogą czasem utrudniać korzystanie z nich osobom z niepełnosprawnościami, zostały uznane za niedyskwalifikujące (wykres nr 2).

Wykres nr 2: błędy jednostek mieszkalnych - niedyskwalifikujące

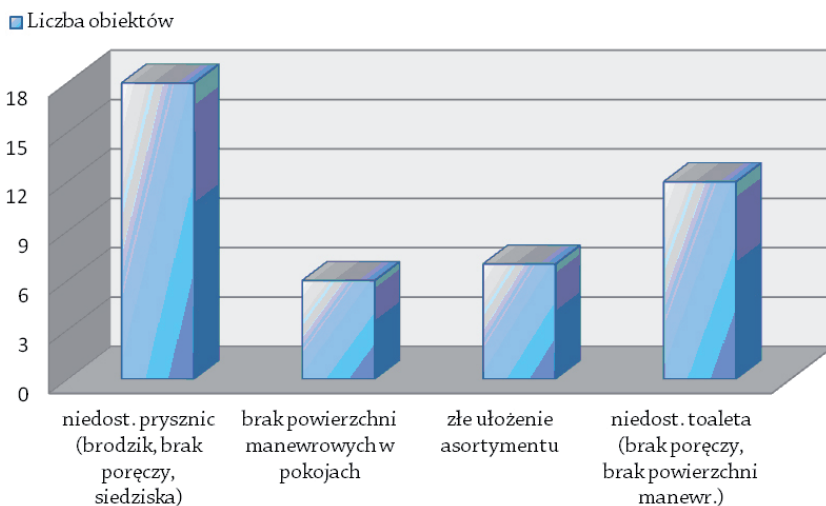


Również ważną informacją jest to, że aż 21 obiektów (40%) nie posiadało na parkingu dostosowanych i oznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. Hotele często posiadają bardzo duże parkingi, na których nie brakuje miejsc parkingowych, ale wiele z tych obiektów nie wyznaczyło dla osób z niepełnosprawnościami żadnych stanowisk. Sytuacja taka jest niekorzystna, gdyż w przypadku osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim i podróżującej samotnie, jeśli nie posiada ona zagwarantowanej przestrzeni, może mieć poważny problem z wyjściem, lub wejściem do własnego pojazdu.

4. Analiza hoteli ocenionych negatywnie:

Wyniki analizy ankiet dotyczących hoteli ocenionych negatywnie (24 obiekty) wskazują, że 6 obiektów (25% z 24 obiektów) posiadało poważne błędy i bariery architektoniczne, które uniemożliwiały osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim z samodzielnego skorzystania z ich oferty (schody, za strome podjazdy, lub ich brak). Dodatkowo w 22 obiektach (92%) stwierdzono poważne błędy w wyposażeniu jednostek mieszkalnych, które uniemożliwiały osobom z niepełnosprawnościami samodzielne korzystanie (wykres nr 3).

Wykres nr 3: błędy dyskwalifikujące obiekty noclegowe



5. Najlepsze obiekty:

W celu znalezienia noclegu w obiekcie dobrze przystosowanym dla osób z niepełnosprawnościami w różnych miejscowościach woj. małopolskiego i podkarpackiego serdecznie zapraszamy do korzystania z portalu **www.noclegibezbarier.pl** w którym wszystkie obiekty są szczegółowo opisane wraz z elementami wyróżniającymi je pozytywnie jak i drobnymi błędami w infrastrukturze. Pragniemy czytelnikowi niniejszej publikacji polecić w szczególności następujące obiekty:

WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE:

- OŚRODEK OLIMPIJSKI KOLNA W KRAKOWIE

(<http://kolna.pl/osrodekolimpijski.html>), Krakowski Klub Kajakowy Ośrodek Sportu i Rekreacji KOLNA ul. Kolna 2; 30-381 Kraków (Tel.+48 (012) 259 35 40 w. 60, Tel. kom. 509 847 158) posiadający **8** jednostek mieszkalnych dla osób z niepełnosprawnościami oraz dodatkowe pomieszczenia usługowe, przystosowanych bardzo dobrze dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

- OŚRODEK REHABILITACYJNO-WYPOCZYNKOWY „EWA” W GNOJNIKU

- Centrum Medycyny Rodzinnej s.c. (powiat brzeski) (<http://www.gnojnik.eu/>) Adres: 32-864 Gnojnik 222 Telefon: 14 67 40 050 wew. 3105; posiadający aż **40** bardzo dobrze przystosowanych jednostek mieszkalnych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz dodatkowe pomieszczenia usługowe i zabiegowe.

- HOTEL ** „GOŚCINIEC JASMIN” W REGIETOWIE (powiat gorlicki)

(<http://www.huculy.com.pl>), Stadnina Koni Huculskich „Gładyszów” Regietów 28,38-315 Uście Gorlickie, tel/fax 018 351 00 18. Hotel posiada **4** jednostki mieszkalne bardzo dobrze przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Jest częścią kompleksu stadniny koni huculskich, która dla swoich gości oferuje wiele atrakcji oraz hipoterapię.

- SANATORIUM UZDROWISKOWE LEŚNIK-DRZEWIARZ SP. Z O.O.

(powiat nowosądecki), (<http://lesnik-drzewiarz.pl/>); ul. Podgórna 1, 33-380 Krynica-Zdrój, Tel: 18-471-28-61; posiadający aż **10** jednostek bardzo dobrze przystosowanych jednostek mieszkalnych dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz dodatkowe pomieszczenia usługowe i zabiegowe.

- HOTEL CZARNY POTOK RESORT & SPA (powiat nowosądecki),

(<http://www.hotelczarnypotok.pl/>) ul. Czarny Potok 65, 33-380 Krynica-Zdrój; tel. +48 18 530 30 00. Hotel posiada **5** jednostek mieszkalnych dla osób z niepełnosprawnościami oraz dodatkowe pomieszczenia usługowe, przystosowanych bardzo dobrze dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE:

- CENTRUM TURYSTYKI I REKREACJI WSİiZ KIELNAROWA

(<http://www.kielnarowa.wsiz.pl/>) 386 A 36-020 Tyczyn, tel. +48 17 866 14 24. Hotel posiada **3** jednostki mieszkalne bardzo dobrze przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Jest częścią

kompleksu uczelni WSiLiZ i oferuje dla swoich gości wiele atrakcji oraz hipoterapię i zooterapię.

- BLUE DIAMOND HOTEL ACTIVE SPA

Nowa Wieś 414, 36-001 Trzebownik; (<http://www.bluediamond-hotel.pl>), tel. +48 17 77 22 666, Hotel posiadający 2 jednostki mieszkalne oraz kompleks rekreacyjny i sportowy bardzo dobrze przystosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

6. Podsumowanie:

Osoby z niepełnosprawnościami podróżując samodzielnie, w większości miejscowości województw podkarpackiego i małopolskiego mogą znaleźć obiekty noclegowe, w których znajdują się dobrze dla nich przystosowane pojedyncze jednostki mieszkalne. Niestety, ale już grupa zawierająca pięć i więcej osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, komfortowy pobyt może sobie zagwarantować jedynie w kilku obiektach na terenie tych województw.

Brakuje również świadomości zarządzających tymi obiektami, na temat potrzeb i problemów osób niewidomych i niedowidzących oraz niesłyszących lub niedosłyszących.

Wielu zarządzających obiektami, po zapoznaniu się z wynikami ankiet oraz w trakcie rozmów podsumowujących pytało o programy i sposoby na zdobycie środków zewnętrznych, mających na celu wsparcie ich w kwestii remontów pomieszczeń i lepszego przystosowania dla osób z niepełnosprawnościami, w tym likwidowania istniejących barier architektonicznych. Istniejące obecnie programy zarówno państwowe jak i z Unii Europejskiej uniemożliwiają dofinansowania działań w obiektach komercyjnych zmierzających głównie do likwidacji barier architektonicznych. Skutkiem tego stanu rzeczy jest to, że lepiej dostosowane jednostki mieszkalne mają obiekty skierowane przede wszystkim do osób z niepełnosprawnościami i chorych (sanatoria, ośrodki rehabilitacyjne), nowopowstałe, lub o wyższym standardzie (mające 3 i więcej gwiazdek), gdyż tego od nich wymaga klasyfikacja, co równocześnie wiąże się z wyższymi kosztami dla ich potencjalnych klientów. Wśród obiektów noclegowych posiadających pomieszczenia dobrze przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami brakuje także moteli i obiektów o niższym standardzie (z jedną lub dwiema gwiazdkami). Nie jest to korzystne dla tej grupy podróżnych, która w przeważającej części składa się z osób o niskich dochodach. Stanowi to kolejną barierę utrudniającą osobom z niepełnosprawnościami swobodne podróżowanie.

Projekt „**Wyjdź z domu, pojedź dalej**” realizowany w ramach Programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dofinansowany ze środków Fundacji im. Stefana Batorego.



Licencja Creative Commons – Uznanie autorstwa – Użycie niekomercyjne 3.0 Polska



FUNDACJA NA RZECZ WSPIERANIA
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH **„WYJDŹ Z DOMU”**
38-321 Moszczenica 78, tel. 606 636 261; 605 885 440;
www.wyjdzzdomu.com.pl / e-mail: fundacja.wyjdz.z.domu@gmail.com
KRS: 0000414363 NIP: 7382144396 REGON: 122537317
Konto bankowe w Banku PEKAO. S.A. 52 1240 5110 1111 0010 4583 6155

